

■電車でご来院の場合

- 阪神電鉄「福島駅」下車
3番出口を出てなにわ筋を南へ(徒歩約5分)
- JR環状線「福島駅」下車
なにわ筋を南へ(徒歩約7分)
- JR東西線「新福島駅」下車
2番出口を出てなにわ筋を南へ(徒歩約5分)
- 阪神電鉄「福島駅」下車
3番出口を出てなにわ筋を南へ(徒歩5分)
- 京阪電車「中之島駅」下車
6番出口を出てなにわ筋を北へ(徒歩約3分)

■お車でご来院の場合

- 地下駐車場は北側に、平面駐車場は西側に入り口があります。
患者送迎の方は北側から直進し、スロープの先で乗降してください。
誘導員の指示に従って頂きますようお願い致します。



元気になってかえるお手伝い
関西電力病院



入院のご案内

入院される前に必ずお読みください。



元気になって
かえるお手伝い

関西電力病院

〒553-0003
大阪市福島区福島2丁目1番7号
電話番号 (06) 6458-5821 (代表)
URL <https://kanden-hsp.jp/>

関西電力病院の基本理念・病院像・患者さまの権利と責務およびお願い

基本理念

- 安全で、患者さま中心の病院をめざします。
- 地域医療との連携を推進し、開かれた医療を行います。
- 責任と誇りを持って、医療の向上に努めます。

病院像

- 地域に貢献する特色ある急性期病院を目指します。
- 具体的には、『がん、生活習慣病をベースとした血管病変に重点を置いた高度医療センター』
- 関西電力メディカルグループの中核施設としての機能を充実します。

患者さまの権利と責務およびお願い

私たち関西電力病院の職員は、患者さまとの信頼関係にもとづいたより効果的な医療を行なうために、ここに「患者さまの権利と責務およびお願い」を定めます。

権利

① 尊厳を守られる権利

人格、価値感を尊重した医療を受ける権利があります。

② 最善の医療を受ける権利

安全・適切で最善の医療を、公平に受け続ける権利があります。

③ 説明を受け、選択・決定できる権利

医療内容について、理解できる方法で十分な説明を受ける権利があります。
また、診療に関して、拒絶も含め自由に選択し、決定できる権利があります。

④ セカンドオピニオンを受ける権利

他の医師の意見を求める権利があります。

⑤ 情報に関する権利

十分な医療情報を受け取る権利があります。
また、診療上必要とされる個人情報やプライバシーが守られる権利があります。

⑥ 健康教育を受ける権利

健康に関する責任を自覚できるよう、教育・説明を受ける権利があります。

責務

① 出来るだけ正確な健康や疾病に関する情報を提供する

② 十分納得できるまで医療行為に関する質問を行う

③ 全ての患者さまが適切な医療行為を受けられるために、病院の定めた規則を守る

お願い

当院は、安全で質の高い医療を行うためには、患者さまと医療機関との互いの信頼が大切であると考えています。

そのため、当院では、下記の行為をされた場合、診察をお断りすることや、院外退去を求める場合がありますので、ご了承ください。

- ① 他の患者さまや職員に対する不当行為(暴言、暴力、強要、セクシャルハラスメント等)、その他の迷惑行為
- ② 病院内の器物破損行為
- ③ その他、円滑な診察や業務を妨害する行為

個人情報の取り扱いについて

個人情報の利用目的

当院では、患者さまの個人情報を次のとおり利用させていただきます。

(保険証の提出、問診票への記載等、書面により直接患者さまの個人情報を取得する場合も同様の目的で利用させていただきます)

利用目的のうち、同意し難い事項等がある場合はお申し出下さい。本利用目的以外で利用させていただく場合には、改めて患者さまの同意を頂きます。

1. 院内での利用に係る内容

- 患者さま等に提供する医療サービス
- 医療保険事務
- 患者さまに係る当院の管理運営業務
- 入退院等の病棟管理
- 会計・経理
- 医療事故等の報告
- 院内において行なわれる学生等の実習への協力
- 医療の質の向上を目的とした院内症例研究等
- 院内医療実習への協力
- その他、患者さまに係る管理運営業務

2. 院外への情報提供を伴う内容

- 他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業所等との連携
- 他の医療機関からの照会への回答
- 患者さまの診療に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- 検体検査業務の委託その他の業務委託
- ご家族等への病状説明
- 保険事務の委託
- 審査支払機関へのレセプトの提出
- 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- 事業者等からの委託を受けて健康診断等を行なった場合における事業者等へのその結果の通知
- 病院賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談または届出
- その他患者さまへの医療保険事務に関する利用
- 症例報告を含む学会発表や学術誌発表など研究や医薬品等の調査のため。(匿名化した上での利用とし、内容によって十分な匿名化が困難な場合は、原則として患者さまの同意を得た上で利用します。)

3. その他の利用

- 医療、介護サービス等の業務、または関連する業務の維持・改善のための資料
- 外部監査機関への情報提供

カルテ開示などのお手続き

「1F総合受付」

個人情報の開示・訂正・利用停止

個人情報の開示・訂正・利用停止につきましても、「個人情報の保護に関する法律」の規程等に準じて取り扱っております。ご不明な点がございましたら、当院1階の「患者さま相談窓口」へお尋ね下さい。

以上

入院されるみなさまへ

このたびのご入院に際し、心よりお見舞い申し上げます。
関西電力病院では患者さま、ご家族さまと健康や治療に関連する情報を共有し、安全で質の高い医療を提供できるよう、努めています。

この『入院のご案内』は、入院日までにご確認いただきたいことをまとめておりますので、患者さまをはじめ、ご家族のみなさまにもお読みいただきますよう、お願いいたします。

患者さまの1日も早いご回復を願っております。

目次

1.入院までの流れと手続き	4
2.病棟に提出していただく物	4
3.入院生活において必要な持ち物	5
4.入院生活について	6~9
5.入院中に守っていただきたいこと	10~11
6.医療安全について	12
7.入院中のお願い	13
8.入院の費用について	14~15
9.退院当日について	16
10.相談窓口について	16~17
11.その他	17
病院施設のご案内	18
MEMO	18

1.入院までの流れと手続き

入院は外来診察をうけた後、医師の指示と患者さまの同意によって決められます。

【外来診療】 入院予約

外来診察時、医師が入院の説明と予約を行います。



入院申込

「1階13番入退院サポートセンター」で入院の手続きについて、説明を行います。
※かぜの症状や目の充血など、感染症の兆候がある場合は入院当日までにご連絡ください。



入院当日

「1階入院受付」で入院手続きを行います。
入院受付には指定された時間にお越しください。
医師・看護師等から来院時間を指定されている場合はその時間にお越しください。
下の表に記載されている持ち物をご準備ください。
また、診察券による再診機での手続きは不要です。

入院

エレベーターで病棟にお上りいただき、スタッフステーションで病棟スタッフにお声かけください。病室のご案内します。

●入院手続きに必要な物

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 入院申込書 | <input type="checkbox"/> 病院から指定された書類 |
| <input type="checkbox"/> 診察券 | <input type="checkbox"/> 退院証明書 |
| <input type="checkbox"/> 入院誓約書 | (3ヶ月以内に他医療機関で入院歴がある方のみ) |
| <input type="checkbox"/> 健康保険証 | <input type="checkbox"/> 入院のご案内(このパンフレット) |
| <input type="checkbox"/> 各種公費受給者証(お持ちの方のみ) | |
| <input type="checkbox"/> 限度額適用認定証(お持ちの方のみ) | |

※入院予約時、お部屋のご希望をお伺いしておりますが、希望通りのお部屋が準備できない場合がありますので、ご了承ください。
個室料金などについてはP15を参照ください。

2.病棟に提出していただく物

- | | |
|--------------|------------------|
| ●診察券 | ●処方されているお薬(2週間分) |
| ●書類 | ●お薬手帳 |
| ●手術・検査などの同意書 | ●介護保険証 |

※現在服用されているお薬を入院期間分(最大2週間)お持ちください。
また、お薬手帳またはお薬の説明書もお持ちください。

※入院中は体調の変化等ありますので、1日1回看護師が服用状況を確認させていただきます。

3.入院生活において必要な持ち物

- 食事用具(お箸、スプーン、コップ) 水筒(必要な方のみ)
- 洗面用具
(歯ブラシ、歯磨き、タオル、ひげ剃り、くし)
- 入浴用具
(シャンプー、リンス、ボディソープ、バスタオル等)
- 下着類 パジャマ オムツ(必要な方のみ)
- 日用品
(履物【スリッパやサンダルは滑りやすく、転倒につながります。ご自身に合った適切な履物をご準備ください】、ティッシュ、テレビ用イヤホン、爪きり等)
- その他(筆記用具、医師・看護師が指示したもの)

※お荷物は最小限をお願いします。持ち物には、必ず名前を記入してください。

日用品についてはコンビニエンスストア(4階)でも購入できます。

※入院セットサービス(有料)がありますので、必要な方は入院当日に「入院受付」でお申込みください。

(詳細は入院セットサービスのパンフレットをご覧ください。)

※手足のジェルネイル・マニキュアは病状の観察や測定に支障をきたしますので、入院前に除去してください。

※緊急用の貸し出しの寝衣はありますのでご相談ください。

※飲料水については病棟内に給茶機と自動販売機が設置されています。

給茶機はコップを差し込んで使用するタイプのため、大型の水筒で直接入れることはできません。

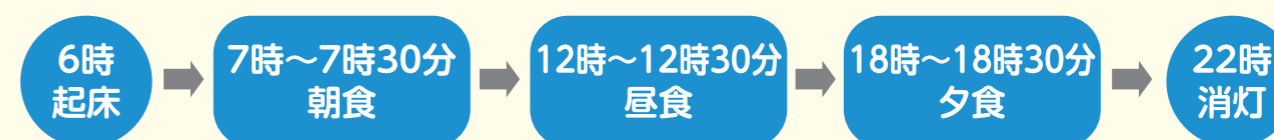
また、火傷の恐れがあるため、ペットボトルへの給湯はお控えください。

※シャワールームには洗面器を設置しておりませんので、必要な方はご持参ください。

刃物、火気類、危険物類、タバコ(電子タバコも含む)、アルコール飲料(ノンアルコール飲料も含む)の持ち込みは固くお断りしております

4.入院生活について

生活時間について



※医師、看護師等の病院スタッフの指示をお守りください。

食事について

- 患者さまの栄養状態を評価し、お一人おひとりに適した栄養計画を作成し、お食事を提供しています。
- **食物アレルギーのある方、食物の飲み込みに問題がある方など、食事に注意が必要な方は必ずお申し出ください。**
- 食事に関するご相談は医師・看護師にお申し出いただければ、管理栄養士が病室にうかがいます。
- 治療食の患者さまで、食事療法について説明を希望される方(家族を含め)は、看護師にお申し出ください。看護師や管理栄養士による栄養相談をおこないます。
- 普通食の選択メニューについて
普通食の方は、昼・夕食のメニューが選べます。毎週木曜日に1週間分の献立をお部屋までお届けします。お好みのメニューに印をつけて、所定の回収箱に入れてください。
※治療食の方には選択メニューがありませんのでご了承ください。

入浴(シャワー)について

- 毎日、入浴(シャワー)は可能です。
シャワールームに関してはルールに従い、ご使用ください。
使用可能時間は8時~21時(清掃時間は12時~12時30分、16時~17時)です。
- 症状により入浴(シャワー)できない方は別途、看護師、看護補助者が対応いたします。

外出・外泊について

- 入院中は治療・療養に専念していただくため、外出・外泊は控えていただくようお願いします。
- やむを得ず希望される場合は事前に主治医の許可が必要です。
土・日・祝祭日等の外出・外泊希望につきましては、主治医が不在になりますので、お早めに申し出ください。なお、帰院時間が予定より遅れる場合は、必ず電話にてスタッフステーションまでご連絡ください。

テレビの視聴と保冷庫の使用について

- 床頭台にテレビと保冷庫が付いています。
テレビを視聴される際、4床室の場合は必ず**イヤホンを使用し**、消灯後のご利用は控えていただくようお願いします。
4床室(無料)に入室されている方はご利用時にテレビカードをご購入ください。
特別室・個室・有料4床室に入室されている方は無料でご利用いただけます。

カードの値段	使用できる時間(目安)
1,000円(税込) / 枚	テレビ 1,000円で約20時間
	保冷庫 100円で約24時間



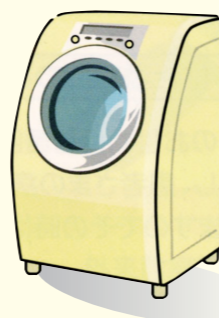
※カードは各病棟の販売機で購入できます。
※退院時、カードの残度数は1階に設置しているカード精算機で精算できます。

洗濯について

- 各病棟に洗濯機・乾燥機を設置しています。
現金又は、テレビカードで使用できます。

使用金額	
洗濯機	1サイクル 100円
乾燥機	30分 100円

※使用時間は7時から21時です。
※洗剤は各自でご用意ください。
※物干し場はありません。乾燥機をご利用ください。
※使用後は洗濯物の取り忘れにご注意ください。
なお、紛失された場合は当院では一切責任を負えません。
ご了承ください。



- ランドリーサービス(水洗い洗濯のみ、ドライクリーニングは不可)は、有料で利用可能です。
ご希望される場合は、スタッフへお申し出ください。

使用金額	
1袋(縦横50cm)	700円(税込)

ランドリーサービスの運行曜日			
回収日	月曜日 ↓ 水曜日	水曜日 ↓ 金曜日	金曜日 ↓ 月曜日
仕上がり日	水曜日	金曜日	月曜日

電話について

- 公衆電話は東ラウンジおよび1階にあります。
消灯時間後は1階の公衆電話をご利用ください。
- **携帯電話の使用は、指定された場所で行います。4床室での通話はできません。**
詳しくは10ページをご参照ください。

面会について

〈面会時間〉(月～金曜日)15時～20時 (土曜日)13時～20時 (日曜日・祝祭日)11時～20時
〈ICU面会時間〉14時～16時 19時～20時(1回 10分程度)

- 面会される方は守衛室で病棟をお尋ねの上、スタッフステーションまでお越しください。
なお、患者さまの病状によっては、面会をご遠慮いただくことがあります。
- 4床室の方は他の患者さまがおられますので、できる限りラウンジをご利用ください。
- 小さなお子様連れのご面会をご遠慮ください。
- 感染予防のため、各病室の入口に手指消毒液を設置しております。入室・退出時にご使用ください。
また、感染症予防の観点から、生花・鉢植えの持込みをご遠慮ください。
- 発熱・鼻水・のどの痛み・咳・嘔吐・下痢・眼の充血などの症状がある方は面会をご遠慮くださいますよう、お願いします。
- 面会時間以外は治療、安静時間となっております。早期回復のため、ご協力をお願いします。

駐車場のご利用について

- 入院患者さまの駐車場のご利用はご遠慮ください。
外来受診の患者さまおよびご面会される方にご用意しています。
- 駐車サービスご利用時は、守衛室と1階総合受付にて駐車券に打刻をしておりますのでお申し出ください。
ご面会の方は守衛室までお越しください。
- ※当院駐車場での盗難・事故等につきましては、一切責任を負えません。
ご了承ください。

付き添いについて

- 付き添いには医師の許可が必要です。
事情により必要な場合は、事前にご相談ください。

病室の移動について

- 患者さまの症状等により、病室や病棟の移動をお願いすることがあります。
ご理解とご協力をお願いします。

災害時の対応

- 入院時に各病棟の「避難経路図」で必ず非常口と非常階段の場所をご確認ください。
- 火災・地震などの災害が発生した場合は職員の指示に従い、落ち着いて行動してください。
エレベーターを使用しないでください。

退院について

- 退院時間は原則、午前(10:00頃)とさせていただきますのでご理解ください。次の患者さまのベッドを整えるために、お部屋を空けていただきラウンジなどでお待ちいただく場合もありますので、ご了承ください。

★急性期病院としてのお願い

当院は急性期病院です。緊急で重篤な方がいつでも入院できる体制を整えておく必要があります。患者さまの病状が回復に向かい、安定された場合には、早期の退院もしくは転院をお願いすることがあります。予めご了承ください。

- ご退院が決まりましたら、病棟スタッフより入院中の満足度に関するアンケート用紙をお渡しします。
更なる満足度向上への取り組みのため、ご意見をお聞かせください。
ご記入後は各病棟および1階ロビーの『ご意見箱』にご投函ください。

その他

- 盗難防止のため、必要以外の貴重品は絶対にお持ちにならないでください。(やむを得ない場合は、床頭台内のセーフティーボックスをご利用ください。)
- 当院では、盗難防止と患者さまの安全確認のため、病棟内廊下に監視モニターを設置しています。
なお、盗難に遭われた場合でも、当院は一切責任を負えませんので、予めご了承ください。
- 4床室の患者さまにおかれましては、日中は盗難・換気・採光の理由からカーテンは開けておいてください。個室の方は、外泊・外出中は施錠しますので、出られる際にスタッフにお知らせください。その他不在時に施錠を希望される場合は、スタッフにお知らせください。
- 不審者を見かけられたら、すぐにお知らせください。職員がお声かけさせていただく場合もありますのでご了承ください。
- 入院病棟以外の病棟への立ち入りはお断りしています。
- 忘れ物・落し物については法的期限が切れた物、衛生上管理が困難な物につきましては、処分させて頂く場合がございますのでご了承ください。
- 患者さまの個人情報に関するお問い合わせは、お断りしています。
- 当院では全館で空調管理をしているため、窓を開けることは禁止としております。ご理解とご協力をお願いします。
- 病院内の備品等を破損した場合は弁償をしていただくことがあります。
- 多くの方が入院しています。他の患者さまに迷惑になる言動や療養上の注意が守られない場合は、やむを得ず、退院をしていただく場合があります。
- 当院では職員への謝礼・お心づかいは一切お断りしています。

5.入院中に守っていただきたいこと



携帯電話について

使用可能場所および時間帯

通話	場 所	時間帯	メールの送受信	場 所	時間帯
	1階～3階 待合 病棟 東ラウンジ 個室病室 4床室 テレフォンブース	外来診療時間中 6時～22時 6時～22時 使用できません 6時～22時		1階～3階 待合 病棟 東・西ラウンジ 個室病室 4床室	外来診療時間中 終 日 終 日 終 日

★使用上の留意事項

- 廊下等で歩行しながら使用しないでください。
 - 着信音はマナーモードに設定し、特に4床室ではマナーモードの振動が共鳴しないよう置き場所には充分注意してください。(机・床頭台等の固い場所には置かないでください)
 - 大きな声で話さない、混雑時は場所を変える等、周囲への配慮をお願いします。
 - 各病棟にテレフォンブースがございますのでご使用ください。
- ご使用の際は次の使用条件を厳守してください。
 - 使用可能場所、使用可能時間帯以外は電源をお切りください。
 - 人工呼吸器を使用している病室や、医療機器を多く使用する重症患者さまの病室では、電源をお切りください。
 - 心臓ペースメーカーは携帯電話が20～30cm以内に近付くと、誤作動する可能性があるため、電源を入れた状態で他の人に近付かないでください。特に、エレベーター内では必ず電源をお切りください。
 - 誤作動を防ぐために、医療機器に近づけないでください。(1m以上離す)
 - ご本人さまの治療上の問題や、他の患者さまへの影響等から、病院職員が使用中の指示をした場合は、必ずその指示に従ってください。
 - その他使用にあたっては、病院職員の指示に従ってください。

パソコンについて

使用可能場所および時間帯

場 所	時間帯
病棟ラウンジ・4床室 個室病室	6時～22時 終日

- 病棟は無線LANインターネット回線(Wi-Fi)を設置しております。ご利用方法は床頭台に説明書を設置しています。
- 個室にはインターネット回線がございますが、有線で使用する場合はパソコン等の機器をつなぐLANケーブルを患者さまでご用意いただく必要があります。
- 接続、サポート、サービスの説明等の問合せには対応致しかねます。

- ご使用の際は次の使用条件を厳守してください。
 - 使用できるパソコンは小型のパソコン(ノート型)・タブレットに限ります。(デスクトップ型は使用不可です)
 - 使用可能場所、使用可能時間帯以外は電源をお切りください。
 - 医療機器に近づけないでください。(1m以上離すこと)
 - 人工呼吸器を使用している場所(室内)では電源をお切りください。
 - 音声はイヤホン・ヘッドホンを使用してください。
 - キー操作は静かに行なう等、周囲への配慮をお願いします。
 - ご本人さまの治療上の問題や、他の患者さまへの影響等から、病院職員が使用中止の指示をした場合は、必ずその指示に従ってください。
 - その他ご使用にあたっては、病院職員の指示に従ってください。



暴言・暴力・迷惑行為について

- 他の患者さまへの迷惑、医療行為の妨害とみなされる院内での暴言・暴力行為には状況により、警察に通報させていただくことがあります。
- 院内での喫煙や飲酒をはじめ迷惑行為は禁止しています。退院もしくは退去していただくことがあります。
- 無断で外出・外泊された場合、退院していただくことがあります。

病院敷地内全面禁煙

- 喫煙は、喫煙者の健康を著しく損なうだけでなく、周囲の人々に対し深刻な健康被害を及ぼすことが明らかになっています。
- 当院では、健康増進法第25条に基づき、患者さまの療養に適した環境づくりと健康保持を図る目的で、病院敷地内を全面禁煙とさせていただきますので、ご協力をお願いいたします。
- 禁煙を守れない入院患者さまには、退院していただくことがあります。

6.医療安全について

アレルギーの確認

- 食物、薬剤等でアレルギーのある方は必ず、お申し出ください。

リストバンド

- 患者さまの誤認を防止し、安心して治療・検査・手術等を受けていただくことを目的として、リストバンドの装着をお願いしております。趣旨をご理解いただき、装着にご協力くださいますようお願いいたします。



お名前の確認

- 診察や処置、検査の場合、患者さまのお名前を確認します。そのときはご自分のお名前をフルネーム(姓名)で名乗ってください。※入院中、患者さまの間違いを防止するため何度もお名前をおたずねすることがありますが、ご了承ください。

顔写真による確認

- 顔写真による患者さまご本人の確認を行なうため、カルテ写真機で写真を撮らせていただいております。趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いします。

転倒・転落防止対策について

- 当院では療養環境を整備することにより、転倒・転落防止に努めておりますが、病状や環境の変化により、思いがけない転倒やベッド等からの転落事故が起こることがあります。安全な入院生活を送るために、患者さまやご家族の方々と一緒に転倒・転落の予防に努めますので、ご協力をお願いします。
- 転倒・転落事故発生時のご家族への報告・対応について
病院の方針として、下記のような転倒・転落事故が発生した場合は、夜間・日中を問わず、ご家族の方へ連絡をするようにしています。
 1. 重大事故(頭部外傷・骨折など)につながった場合
 2. 頭部外傷や骨折が疑われる場合

睡眠薬を服用されている方へ

- 睡眠薬の多くは、注意力が低下したり、ふらつくことがあります。
 - ※夜間、トイレなどに行かれる場合は、看護師をお呼びください。
 - ※翌朝に眠気が残る場合は看護師にお知らせください。

7.入院中のお願い

感染症に関する血液検査について

当院では院内感染症を予防し、よりよい医療を受けて頂く為に、入院、手術、内視鏡、組織検査などの前には、必要に応じて肝炎ウイルス、エイズウイルス、梅毒などの感染症に関する血液検査を行っております。

また、患者さまの血液が医療従事者の傷口に付くなどの汚染事故が発生した場合にも、感染症に関する血液検査をお願いしております。

趣旨をご理解の上、ご協力をお願いします。

検査結果はご本人または保護者の方にのみお知らせします。

ご質問などがありましたら、主治医・担当医にご遠慮なくお尋ねください。

検体の保存と使用について

当院では、臨床検査・診断のために採取した血液・尿・生検組織などの検体の一部を保存しておき、職務上及び法律上の守秘義務(個人情報・検査結果など)を厳しく守りつつ、研究・教育などに使用させていただく場合があります。

研究成果を学会や論文などの紙面上で発表する場合には、お一人おひとりを匿名にし、個人情報は公開されません。

研究に用いた検体をゲノム・遺伝子解析研究に使用させていただく場合には、前もって、当院の「医の倫理委員会」の審査・承認を受けます。

これらの点について、ご同意いただけない場合は、ご遠慮なく担当医にお申し出ください。

臨床実習について

当院は研修医制度指定病院として、医師免許取得後2年間を当院で研修する医師の教育にあたる任務があります。研修医師は診療に従事いたしますが、指導医及び各診療科部長が責任をもって監督、指導を行います。ご協力をお願いします。

また、医学部学生、看護師、医療従事者、事務など様々な職種の学生が臨床実習を行います。患者さまのご了承を得た上で、指導者の下に実習生が処置等を行う場合がありますが、臨床教育にご理解の上、ご協力をお願いします。

もし、患者さまがお断りになっても不利益を受けることはありません。



8.入院の費用について

入院費の計算は、健康保険法等の定めにより、入室時間にかかわらず、午前0時を起点に入院日数の計算をします。有料個室(病室)についても同様に計算をします。健康保険証の提示がない場合は自費請求となります。また健康保険証等に変更がありましたら、1階入院受付まで、ご提示をしてください。保険適用外の場合は実費を頂きます。

なお、自己負担限度額については、別紙『高額医療療養費制度』をご覧ください。

DPC(診断群分類包括評価制度)について

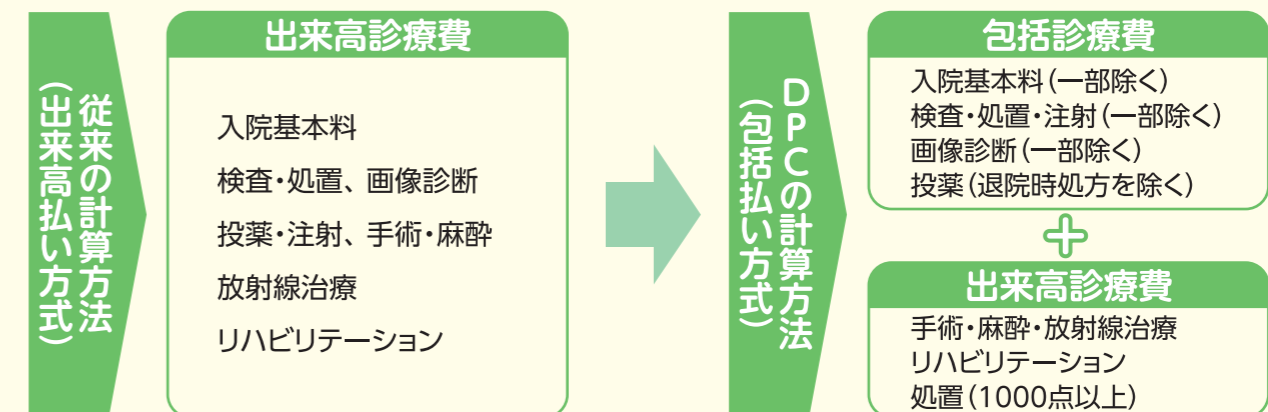
当院はDPC対象病院です。DPCとは、入院される患者さまの病気・病状により、治療内容に応じた診断群に分け、診断群分類(病名)別に1日当りの定額の医療費を基本として、全体の医療費の計算を行なう「包括払い方式」になります。ただし、手術・麻酔・リハビリテーション・放射線治療・処置の一部や食事療養費等はこれまで通り「出来高払い」になります。

入院される場合は次の点にご協力ください

- 入院の対象となった病気と直接関係のない診療科の受診については、原則としては退院後、別の期間に受診して頂くことになります。必要な場合は主治医にご相談ください。

ご不明な点がありましたら、主治医または医事課職員にお尋ねください。

DPC包括支払制度による計算方法



病室のご案内

- 個室・有料4床室のご利用を希望される場合は、お申し出ください。
ただし、他の患者さまの病状等によりご希望に添えない場合がありますが、ご理解とご協力をお願いいたします。
- 料金は入院日、退院日それぞれ1日分の料金が必要で、入院費と同じく1日(暦日)単位で計算されます。

種類	金額(税込)	主な設備
特別室	37,000円	バス、トイレ、キッチン、応接セット(畳またはソファ)、大型TV(無料)、保冷庫(無料)、インターネット回線(無料)、駐車場無料サービス(入室日から退室日まで)、ランドリーサービス(無料)
個室A	18,000円	シャワー、トイレ、テレビ(無料)、保冷庫(無料)、インターネット回線(無料)※ケーブル必要 駐車場無料サービス(入室日から退室日まで)、ランドリーサービス(無料)
個室B	16,000円	トイレ、テレビ(無料)、保冷庫(無料)、インターネット回線(無料)※ケーブル必要 駐車場無料サービス(入室日から退室日まで)、ランドリーサービス(無料)
4床室A	2,100円	個室的多床室、テレビ(無料)、保冷庫(無料) 駐車場無料サービス(入院日と退院日)
4床室B	無料	テレビと保冷庫のご利用についてはテレビカード(1000円)を購入して使用してください(7ページをご参照ください)

入院費のお支払いについて

- 前月より継続して入院されている患者さまの入院費は毎月末にとりまとめ、翌月の10日頃に請求書を病室までお届けします。
お支払いは2週間以内に請求書をお持ちになって、1階6番診療費支払機または総合受付3番窓口でお支払いください。
- 退院時の請求書については退院当日に請求書を病室までお届けします。
お帰りになるまでにお支払いをしてください。
お支払いが終わりましたら、病棟にお申し出ください。
(退院日が休日の場合は原則、前日の平日に病室へお届けします。)
入院費の概算をお知りになりたい時は、病棟クランクにお申し出ください。
- 領収書は所得税の医療費控除を申告する時に必要です。大切に保管してください。

診療費のお支払い時間

★医事課総合受付		★診療費自動支払機	
月曜日～金曜日	8:30～17:00	月曜日～金曜日	8:30～17:00
土曜日	8:30～12:00	土曜日	8:30～12:00

お支払いには下記のクレジットカードが使用できます。(1回払いのみです)



9.退院当日について

退院時の説明について

看護師が退院後の薬や次回受診日の説明を行います。
診察券をお返し、リストバンドを外します。それまでは病室でお待ちください。
退院当日は、健康保険上、入院している診療科以外の受診はできません。

お支払いについて

- 退院当日の朝に病棟クランクが請求書をお渡しします。それまで病室でお待ちください。お支払いが終わりましたら、病棟にお知らせください。
- 退院後の再計算後に追加分が発生し、再請求をさせていただくことがあります。ご了承ください。
- 急な退院決定については、請求書のお渡しが間に合わないことがあります。お渡しできなかった場合は、医事課より郵送いたしますので後日、会計窓口でのお支払い、もしくは金融機関でお振込みをお願いします。
なお、振込手数料は患者さまご負担となりますのでご了承ください。

10.相談窓口について

患者さま相談窓口

診療や医療に関することで、ご心配やご不安なことなど全般的な相談の窓口です。

医療福祉相談室

入院・外来を問わず、患者さまやご家族さまが不安なことや悩んでいること等を医療ソーシャルワーカーと一緒に考え、解決するお手伝いをしております。必要に応じ、医師、看護師、リハビリスタッフ、薬剤師、栄養士、その他のスタッフや地域の保健師、ケアマネジャーと連携を図りながら支援いたします。

医療ソーシャルワーカーとは?

社会福祉士の資格を持った専門職員が患者さまの病気やけがなどから生じる生活上の様々な問題に対して支援(ソーシャルワーク)を行なっています。ご相談は患者さまだけでなく、ご家族の方も併せてご利用いただけます。

医療費や生活費などの
経済的な心配

福祉制度について知りたい
(介護保険や身体障害者手帳など)

かかりつけ医に
ついて

入院生活
などの不安

誰に話したらいいか
分からない

退院先に
ついて

施設の申込み
について

お気軽に医療福祉相談室にお越しください!

<場所>1階⑦番窓口 利用時間(日祝日・年末年始は除く)
月曜日～金曜日 9:00～12:00 13:00～17:10
土曜日 9:00～12:00

☆秘密は厳守します。

がん相談支援センター

がん診療に関する悩みや不安について、看護師と一緒に考え、解決に向けてのお手伝いをさせていただきます。ご相談内容によっては、医療ソーシャルワーカー、緩和ケアチーム、専門・認定看護師、医師、薬剤師、栄養管理士など、様々な職種と連携をとりながら、対応をさせていただきますので、1階がん相談支援センター(医療福祉相談室内)までお越しください。

相談時間	相談場所
月曜日～金曜日 9:00～12:00 13:00～17:00 土曜日 9:00～12:00 ※日祝日・年末年始は除きます	1階 ⑦番窓口 がん相談支援センター (医療福祉相談室)

☆相談費用は無料です。相談時間は30分～1時間です。

場所

患者さま相談窓口 | 医療福祉相談室 | **がん相談支援センター**

7番 1階 昇りエスカレーター前(喫茶コーナー横)



7 番の窓口にお声がけください

11.その他

診断書について

- 受付：1階文書受付窓口(病状により病棟事務へご相談ください。)
- 受付時間：平日 8:30～17:10 土曜日 8:30～12:00
- お渡し：1階文書受付窓口で行っています。
診断書の種類、内容によっては作成までに時間がかかる場合があります。
文書受付窓口でご確認ください。

病院施設のご案内

施設	場所	営業時間
レストラン	4階	(平日) 8:00～19:00 (土曜日) 8:00～17:00
コンビニエンスストア	4階	7:00～22:00
銀行ATM	4階 コンビニエンスストア内	7:00～22:00
郵便ポスト	4階 コンビニエンスストア内	7:00～22:00
宅配便	4階 コンビニエンスストア内	
屋上庭園	3階	(平日) 8:30～17:00 (土曜日) 8:30～12:00 (日祝日) 閉鎖
公衆電話	1階、各病棟	
飲料自動販売機	1～3階、各病棟	
テレビカード自動販売機	各病棟	
テレビカード精算機	1階 総合受付ロビー内 守衛室付近	
喫茶コーナー	1階 正面玄関 横	(平日) 8:30～17:00 (土曜日) 8:30～13:00 (日祝日) 休業
図書コーナー	2階 23番受付南側	(平日) 8:30～17:00 (土曜日) 8:30～12:00 (日祝日) 閉鎖

MEMO